

SA DES AUTOCARS FRANCOTTE

54 RUE DU RIDOUX

08 320 VIREUX WALLERAND

TEL 03.24.41.81.46

FAX 03.24.41.81.92

Autocars.francotte@wanadoo.fr

www.autocars-francotte.fr

DESCRIPTIF DE L'ENTREPRISE SA FRANCOTTE

- Historique :

1960- Création de l'entreprise les Autocars Francotte par Mr Francotte Raymond

1964- Le conseil Général des Ardennes confie ses premiers circuits de transport scolaire aux Autocars Francotte

19763- L'entreprise les Autocars Francotte obtient 22 circuits de transport scolaire pour le compte du Conseil Général

1975- Création de notre dépôt de Vireux Wallerand

1985- Obtention de nouvelles lignes scolaires pour le Conseil général des Ardennes

1996- a acquisition de notre second dépôt de Warcq

2000- Nomination de Mr Francotte Ghislain au poste de PDG

2014- Obtention de nouvelles ligne scolaire pour le compte de Ardennes métropole et aménagement du dépôt de Warcq

2019- Nomination de Mr Francotte Arnaud au poste de PDG

2021- Renouvellement transport scolaire Région grand est et Ardennes Métropole

- **Localisation dépôts N°1 : Rue du Ridoux 08 320 Vireux Wallerand**

Notre dépôt est constitué d'un bâtiment couvert de 2 000 m² et d'un parking de 10 000 m² clôturé et fermé par un portail, pouvant accueillir 9 cars à l'intérieur et 40 cars en extérieur.

Nous disposons sur ce site :

De locaux administratifs regroupant la direction, le secrétariat, la comptabilité, l'exploitation,

D'un atelier complet de mécanique avec deux mécaniciens à temps complets, disposant de colonne de levage, fosse, valise informatique pour intervenir sur Mercedes, Iris bus et Vanhool, zone de stockage des pneumatiques,

D'un local aménagé pour les chauffeurs avec borne de déchargement des données tachygraphe,

D'une aire de lavage avec tunnel automatique de lavage pour le lavage extérieur des autocars, et un aspirateur fixe pour l'intérieur,

D'une station de distribution de gasoil d'une capacité de 40 000 litres

D'une station de distribution d'Ad blues d'une capacité de 5 000 litres

D'un parking pour le stationnement des véhicules personnels des chauffeurs,

D'un système de vidéo surveillance (delta sécurité).

- **Localisation dépôt N°2 : 3 chemin du commerce 08 000 Warcq**

Notre dépôt est constitué d'un bâtiment couvert de 2 000 m² et d'un parking de 3 000 m² clôturé et fermé par un portail, pouvant accueillir 11 cars à l'intérieur et 10 en extérieur.

Nous disposons sur notre site :

D'un bureau pour notre responsable de site équipé en téléphonie et informatique,

D'un local aménagé pour les conducteurs, avec borne de déchargement pour les données tachygraphe,

D'un local technique afin de stocker des matières consommables (lave glace, huile, liquide de refroidissement, etc...),

D'une aire de lavage avec brosse de lavage automatique pour l'extérieur des véhicules, et aspirateur fixe pour le nettoyage intérieur,

D'une station de distribution de gasoil d'une capacité de 25 000 litres

D'une station de distribution d'Ad blues d'une capacité de 5 000 litres

D'un parking pour le stationnement des véhicules personnels des chauffeurs,

D'un système de vidéo surveillance (delta sécurité),

LES MOYENS HUMAIN

Services	DIRECTION	ADMINISTRATIF & COMPTABLE	RELATION VOYAGEURS
MISSIONS	<ul style="list-style-type: none"> - Gérer les incidents - Communiquer toute information au conseil départemental 	<ul style="list-style-type: none"> - Gérer la convention d'exploitation - Renseigner les tableaux de bord mensuel et le compte rendu annuel 	<ul style="list-style-type: none"> - Gérer les relations avec les établissements scolaires - Traiter la gestion de la relation client
Services	MARKETING & QUALITE	MAINTENANCE	EXPLOITATION & RESSOURCES HUMAINES
MISSIONS	<ul style="list-style-type: none"> - Réaliser des enquêtes de satisfaction auprès des scolaires - Organiser des contrôles internes relatifs à la qualité de service 	<ul style="list-style-type: none"> - Effectuer la maintenance et l'entretien du matériel et du matériel embarqué - Gérer les équipements 	<ul style="list-style-type: none"> - Planifier les services et gérer les roulements - Mettre en place un plan de formation axé sur la performance opérationnelle - Etablir des normes de sécurité via la conception d'un guide de sécurité - Manager les conducteurs

Un PDG :

Titulaire de l'attestation de capacité de transport et gestionnaire de transport de l'entreprise familiale depuis 15 ans

Un Directeur d'exploitation :

Titulaire de l'attestation de capacité de transport et responsable de l'exploitation depuis plus de 5 ans

Une comptable : responsable de l'administratif et de la gestion comptable

Une responsable commerciale : rattachée à la direction elle a pour mission la gestion de la relation client au téléphone et en face à face

Un responsable d'atelier et deux mécaniciens : responsable de la politique de maintenance du matériel roulant

- **Effectif conducteur:**

Temps complet : 30

Temps période scolaire : 18

- **Effectif Administratif et atelier:**

6 personnes

LES MOYENS TECHNIQUES

	Siège social et garage	• Etablissement Charleville – Mézières et garage
Adresse	Rue du Ridoux 08320 VIREUX- WALLERAND	Rue du Moulin la mal campée 08000 WARCQ
Téléphone (horaire de bureau)	03.24.41.81.46	03.24.41.81.46
Numéro de portable (en cas d’astreinte)	06.72.34.31.90	06.72.34.31.90
Responsable	M . Arnaud Francotte	M .Arnaud Francotte
Moyens associés	<ul style="list-style-type: none"> - Site internet - un atelier d’entretien et de réparation - colonnes de levages - une fosse - un parking visiteurs et personnel - des bureaux administratifs - une boutique en ligne (information clients) - 3 emplacements de réparation - station de lavage - station de distribution de gazoil - station de distribution Ad Bleue 	<ul style="list-style-type: none"> - Site internet - un atelier - un parking visiteurs et personnel - des bureaux administratifs - une boutique en ligne (information clients) - 1 emplacement de réparation - station de lavage - station de distribution de gazoil - station de distribution Ad Bleue